



FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES

GQ – REG – 011

VERSIÓN: 6

FECHA: 2025-01-15

Instrucciones: Diligencie digitalmente o con letra legible, de forma clara y concisa.

1. Datos de quien reporta la queja o apelación

Nombre y/o Razón Social				
Identificación:	CC		NIT:	
Dirección:			Teléfono:	
Correo electrónico				
Persona que presenta la queja o apelación.				
Identificación:	CC		Cargo:	
Dirección:			Teléfono:	
Tipo de servicio prestado por Good Inspection SAS.				

2. Tipo de inconformidad (Selección con una x el tipo de inconformidad)

Fecha de radicación de la inconformidad:			
Queja		Apelación	

3. Descripción de la Queja o Apelación

Solicita una solución:	SI		NO
Cual:			

4. Documentos para la investigación de la queja o apelación

	FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES	
	GQ – REG – 011	VERSIÓN: 6 FECHA: 2025-01-15

Espacio exclusivo para el uso de GOOD INSPECTION SAS.

1. Datos del receptor de la queja o apelación					
Nombre				Cargo:	
Fecha de recepción:				Consecutivo:	
Tipo de inconformidad	Queja		Apelación		
Medio de presentación	Telefónico		Verbal		Oficina Email
2. Validación de la queja					
Validada	SI			NO	
Porque:					
3. Solución de la queja o apelación (Análisis y conclusión)					
4. Personas que intervienen en la investigación (Comité QA)					
Nombre:		Firma:			
Nombre:		Firma:			
Nombre:		Firma:			
Nombre:		Firma:			
5. Envío de la respuesta					
Fecha de envío de la respuesta	Modo de envío de la respuesta	Responsable del envío			
6. Seguimiento					
Confirmación recibido queja o apelación	Envío de respuesta al cliente	Fecha de cierre al tratamiento			



FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES

GQ – REG – 011

VERSIÓN: 6

FECHA: 2025-01-15

7. Satisfacción del cliente frente a la respuesta de la queja o apelación.

8. Requiere seguimiento

SI

NO

Porque:

Nota:

- Good Inspection SAS. Le dará seguimiento a su inconformidad en un plazo no mayor de 15 días calendario después de su radicación, donde usted recibirá una notificación por escrito.
- La información registrada será tratada de forma confidencial.